

Informacje o wymaganiach dotyczących zgodności z Rozporządzeniem w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (UE) 2023/988 (OBPR)

Wymóg	Zgodność z przepisami
1. Obowiązki producentów	
Zapewnienie, że na produktach oznaczono ich rodzaj, partię lub numer serii lub inny element pozwalający na identyfikację (tj. art. 6 ust. 5 dyrektywy niskonapięciowej 2014/35/UE)	Wymienione informacje znajdują się na tabliczce znamionowej umieszczonej na produkcie (zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem UE dotyczącym harmonizacji).
Wskazanie nazwy producenta, zarejestrowanej nazwy handlowej lub zarejestrowanego znaku towarowego oraz adresu pocztowego na produkcie (tj. art. 6 ust. 6 dyrektywy niskonapięciowej 2014/35/UE)	Tabliczka znamionowa umieszczona na produkcie wskazuje zarejestrowaną nazwę handlową, nazwę producenta i adres pocztowy (zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem UE dotyczącym harmonizacji).
Wskazanie adresu elektronicznego na produkcie (art. 9 ust. 6 OBPR)	Na tabliczce znamionowej naszych produktów AGD dobrowolnie dodajemy elektroniczny adres URL (https://www.bekoeurope.com/safety) (nie jest to obowiązkowe). W ten sposób klienci zyskują pojedynczy punkt kontaktu do zgłaszania ewentualnych obaw związanych z bezpieczeństwem produktu.
Zapewnienie, że do produktu zostały dołączone czytelne instrukcje i informacje dotyczące bezpieczeństwa w języku łatwo zrozumiałym przez konsumentów (tj. art. 6 ust. 7 dyrektywy niskonapięciowej 2014/35/UE)	Zapewniamy dołączenie do wszystkich naszych produktów czytelnych instrukcji i informacji dotyczących bezpieczeństwa w języku lokalnym miejsca sprzedaży naszych produktów (zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem UE dotyczącym harmonizacji).
Producenci udostępniają publicznie kanały komunikacyjne, takie jak numer telefonu, adres elektroniczny lub właściwa zakładka na swojej stronie internetowej, z uwzględnieniem potrzeb dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, co umożliwi konsumentom składanie skarg oraz informowanie producentów o wypadkach lub problemach dotyczących bezpieczeństwa, których doświadczyli w związku z produktem (art. 9 ust. 11 OBPR).	Nasze strony internetowe oferują klientom w całej Unii Europejskiej dostęp do kanałów komunikacyjnych, takich jak numery telefonów i formularze kontaktowe kontaktu. W razie pytań dotyczących określonych problemów związanych z bezpieczeństwem konsumenti mogą odwiedzić naszą dedykowaną stronę do kontaktu w sprawach dotyczących bezpieczeństwa pod adresem: · https://www.bekoeurope.com/safety .
2. Zobowiązania podmiotów gospodarczych w przypadku sprzedaży przez Internet lub innego rodzaju sprzedaży na odległość	
Umieszczenie nazwy producenta, zarejestrowanej nazwy handlowej lub zarejestrowanego znaku handlowego, a także adresu pocztowego i elektronicznego do kontaktu (art. 19 ust. a)	1. W przypadku marek Whirlpool, Indesit, Hotpoint, Hotpoint/Ariston, Bauknecht, Ignis, Privileg i Polar w przypadku ofert sprzedaży naszych produktów na odległość prosimy o umieszczanie następujących informacji: · Nazwa producenta: Beko Europe Management S.r.l · Zarejestrowana nazwa handlowa: Beko Europe Management S.r.l · Adres pocztowy: Via Varesina n.204, 20156 Milano (MI), Italy

	- Adres elektroniczny: www.beko-europe.com/safety 2. W przypadku marek Beko (Arctic, Altus, Beko, Grundig, Blomberg, Flavel, Elektribregenz, Leisure, Zenith) w przypadku ofert sprzedaży naszych produktów na odległość prosimy o umieszczanie następujących informacji: - Nazwa producenta: Arcelik A.S. - Zarejestrowana nazwa handlowa: Arcelik A.S. - Adres pocztowy: Sütlüce Karaağaç Caddesi No:2/6 Beyoğlu 34445 İstanbul, Türkiye - Adres elektroniczny: www.beko-europe.com/safety
Umieszczenie nazwy, adresu pocztowego i elektronicznego podmiotu odpowiedzialnego, jeśli producent ma siedzibę poza UE (art. 19 ust. b)	- W przypadku marek Whirlpool, Indesit, Hotpoint, Hotpoint/Ariston, Bauknecht, Ignis, Privileg i Polar potwierdzamy, że producent ma siedzibę w UE. - W przypadku marek Beko (Arctic, Altus, Beko, Grundig, Blomberg, Flavel, Elektribregenz, Leisure, Zenith) w przypadku ofert sprzedaży naszych produktów na odległość prosimy o umieszczanie następujących informacji: - Imię i nazwisko podmiotu odpowiedzialnego: Beko Europe Management S.r.l - Adres pocztowy podmiotu odpowiedzialnego: Via Varesina n.204, 20156 Milano (MI), Italy - Adres elektroniczny: www.beko-europe.com/safety
Umieszczenie informacji pozwalających na identyfikację produktu, w tym jego obrazu, rodzaju, a także innych identyfikatorów produktu (art. 19 ust. c)	Niniejszym potwierdzamy, że wskazane informacje przekazujemy Państwu w ramach prowadzenia zwykłej działalności.
Umieszczenie ostrzeżenia lub informacji dotyczących bezpieczeństwa na produkcie, opakowaniu lub w dokumencie towarzyszącym (art. 19 ust. d)	Do wszystkich naszych produktów dołączamy instrukcje użytkowania zawierające niezbędne ostrzeżenia lub informacje dotyczące bezpieczeństwa. Prosimy o pobranie i dołączenie odpowiedniej instrukcji do Państwa oferty internetowej. Po wybraniu odpowiedniego języka i kraju mogą Państwo pobrać te dokumenty z następujących stron internetowych: https://docs.emeaappliance-docs.eu/ https://www.beko.com/pl-pl (lub przez dostęp MANusoft, o ile jest dostępny)
3. Zgłaszanie wypadków	
Producent jest zobowiązany natychmiast zgłaszać wszelkie przypadki używania produktu, które zakończyły się śmiercią lub poważnymi obrażeniami osoby (art. 20 ust 1 i 2) Importerzy i dystrybutorzy są zobowiązani natychmiast poinformować producenta o wypadku spowodowanym przez produkt, który wprowadzili na rynek lub udostępnili (art. 20 ust. 3)	Prosimy zgłosić taki wypadek poprzez stronę https://www.beko-europe.com/safety, dzięki czemu będziemy mogli natychmiast podjąć czynności zgodnie z naszym zobowiązaniem wynikającym z OBPR.

